

მუხლი 1 | სადაზღვევო პროგრამის შინაარსი

- 1.1** ეს ხელშეკრულება არეგულირებს დაზღვეულის საკუთრებაში, სარგებლობაში ან ფაქტობრივ მფლობელობაში არსებული ერთი ან მეტი ავტომობილის დაზღვევასთან დაკავშირებით მზღვეველსა და დამზღვევს (დაზღვეულს, მოსარგებლეს) შორის წარმოშობილ ურთიერთობას და განსაზღვრავს დაზღვევის პირობებს.
- 1.2** დამზღვევის მიერ შევსებული განაცხადის საფუძველზე, დაზღვეულ ავტომობილზე გაიცემა პოლისი რომელიც ადასტურებს დაზღვევას და განსაზღვრავს მის პირობებს. სხვადასხვა ავტომობილზე, დამზღვევის მოთხოვნის მიხედვით, შეიძლება გაიცეს სხვადასხვა სადაზღვევო პაკეტის (პირობების) შესაბამისი პოლისი.
- 1.3** მხარეთა შეთანხმება, მათ შორის, სადაზღვევო რისკის შეფასება და სადაზღვევო ტარიფის განსაზღვრა დამოკიდებულია დამზღვევის მიერ შევსებული განაცხადის მონაცემების სისწორესა და სისრულეზე. პოლისით განსაზღვრული დაზღვევა ძალაშია მხოლოდ დამზღვევის მიერ განაცხადში აღნიშნული ავტომობილ(ებ)ისა და უ/მძღოლ(ებ)ის მიმართ, პოლისით განსაზღვრულ დაზღვევის პერიოდში.

მუხლი 2 | ტერმინთა განმარტება

სადაზღვევო რისკი	სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის ალბათობა, რის გამოც ხდება დაზღვევა. იგი დამოკიდებულია სხვადასხვა ფაქტორზე: ა/მ -ის სახე, ღირებულება, დანიშნულება, უ/მძღოლის მონაცემები და დამზღვევის მიერ შევსებული განაცხადის სხვა მონაცემები. დაზღვევა ფარავს მხოლოდ იმ რისკებს, რომლებიც პოლისით დაზღვეულად განისაზღვრება.
სადაზღვევო შემთხვევა	სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის ალბათობა, რის გამოც ხდება დაზღვევა. იგი დამოკიდებულია სხვადასხვა ფაქტორზე: ა/მ -ის სახე, ღირებულება, დანიშნულება, უ/მძღოლის მონაცემები და დამზღვევის მიერ შევსებული განაცხადის სხვა მონაცემები. დაზღვევა ფარავს მხოლოდ იმ რისკებს, რომლებიც პოლისით დაზღვეულად განისაზღვრება.
ავტომობილი (ა/მ)	დაზღვეულის საკუთრებაში, სარგებლობაში ან ფაქტობრივ მფლობელობაში არსებული მსუბუქი ან მაღალი გამავლობის მსუბუქი მექანიკური ავტოსატრანსპორტო საშუალება.
უფლებამოსილი მძღოლი (უ/მძღოლი)	სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის მომენტში მოცემული ა/მ -ის მართვის უფლების მქონე ფიზიკური პირი. უ/მძღოლის ვინაობა განისაზღვრება პოლისით, დასახელებული მძღოლების შემთხვევაში დანართით.
ზიანი	ა/მ -ის დაზიანება/განადგურება ან/და კრიმინალური ქმედების შედეგად ა/მ -ის ფლობის დაკარგვა პოლისით განსაზღვრული სადაზღვევო რისკების სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის შედეგად. დაზღვევა გრცელდება მხოლოდ პირდაპირ ქონებრივ ზიანზე, რომელიც უშუალოდ სადაზღვევო შემთხვევის შედეგია.
სრული ზიანი	შემთხვევა, როდესაც ა/მ გატაცებულია ან დაზიანებული ა/მ -ის აღდგენის ღირებულება მისი საბაზრო ღირებულების სულ მცირე 70 %-ს შეადგენს.
სადაზღვევო თანხა	სადაზღვევო ანაზღაურ(ებ)ის მაქსიმალური ოდენობა, ანუ მზღვეველის ვალდებულების ლიმიტი: ა) ავტომობილის დაზღვევა (CASCO) – ა/მ -ის საბაზრო ღირებულების 100%. ამასთან, პროპორციული დაზღვევის შემთხვევაში ის შეიძლება იყოს ნაკლები (პროპორციული); ბ) მისამამ პირთა წინაშე ავტომობილის პასუხისმგებლობის დაზღვევა (MTPL) – პოლისით განსაზღვრული თანხა. ამასთან, MTPL-ის სადაზღვევო თანხის ფარგლებში შეიძლება განისაზღვროს თითო შემთხვევის ან/და თითო დაზარალებული მესამე პირის მიმართ სადაზღვევო თანხის ქველიმიტი; გ) მძღოლის და მგზავრის უბედური შემთხვევის დაზღვევა (MA) – პოლისით განსაზღვრული ოდენობის თანხა. ამასთან, MA-ის სადაზღვევო თანხის ფარგლებში შეიძლება განისაზღვროს თითო შემთხვევის ან/და თითო დაზარალებული პირის სადაზღვევო თანხის ქველიმიტი; დ) სავაჭარო, სოფლის მეურნეობის, ა/მ აქუსაშარების, პირადი ნივთების, შინაური ცხოველის და იურიდიული ხარჯების დაზღვევა – შესაბამისი რისკისთვის პოლისით განსაზღვრული ლიმიტები.
სადაზღვევო ანაზღაურება	თანხა, რაც სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას მზღვეველისგან ეკუთვნის მოსარგებლეს, ანგარიშდება სადაზღვევო თანხის ფარგლებში, ა/მ -ის საბაზრო ღირებულების მიხედვით, ფრანშიზისა და სხვა გამოსაქვითი თანხების გათვალისწინებით. ანაზღაურდება მხოლოდ სადაზღვევო შემთხვევით დამდგარი ზიანი.
ფრანშიზა	ზიანის არანაზღაურებადი ნაწილი, რომლის ოდენობა განისაზღვრება პოლისით.
პრემია	დაზღვევის ღირებულება, რაც ანგარიშდება სადაზღვევო რისკ-ფაქტორთა გათვალისწინებით. პრემიის ოდენობა განისაზღვრება პოლისით.
ავარია	შსს-ს შესაბამისი ცნობით დადასტურებული, დაზღვეული ა/მ -ის: შეჭახება საგზაო-სატრანსპორტო შემთხვევაში მონაწილე სხვა ა/მ -თან, ნივთთან, პირთან ან ცხოველთან; გადაბრუნება-გადატრიალება; სავალი გზიდან გადავარდნა.
ქურდობა	ფარული მართლსაწინააღმდეგო დაუფლება. ამასთან, ამ დაზღვევით არ იფარება ა/მ -ის ქურდობა მის გასაღებთან ერთად ან თაღლითობით. ავტომობილის სალონის შიდა მოდიფიკაციის (როგორც ქარხნული, ისე არაქარხნული) შემთხვევაში, მართლსაწინააღმდეგო დაუფლება ჩადენილი კარის ან მისი საკეტის, ფანჯრის გატეხვით.
ფორს-მაჟორი	საომარი/საბრძოლო მოქმედება, რევოლუცია, ამბოხება, მანიფესტაცია, გაფიცვა, ტერაქტი, დივერსია, საბოტაჟი, ტექნოგენური კატასტროფა. ფორს-მაჟორი ითვლება დაზღვეულ რისკად მხოლოდ იმ

	შემთხვევაში, თუ ის შეტანილია პოლისში (სადაზღვევო პაკეტში) შესაბამისი გაზრდილი პრემიის გადახდის სანაცვლოდ.
მესამე პირის ბრალი	ა/მ-ის ზიანი, გამონეგული მესამე პირის ბრალით (ავარიის ან/და ქურდობის, ძარცვის ან ყაჩაღობის გარდა).
მესამე პირი	ნებისმიერი პირი, შემდეგის გარდა: (ა) დაზღვევი, დაზღვეული, უ/მძღოლი ან მათი ახლო ნათესავი: მეუღლე, შვილი, მშობელი, და-ძმა, ბებია-პაპა, შვილიშვილი; (ბ) დაზღვეულ ა/მ-ში მყოფი მგზავრი.
შიდა მოდიფიკაცია	ავტომობილის სალონის დამატებითი (როგორც ქარხნული, ისე არაქარხნული) აქსესუარები - ხმოვანი და ვიდეო სისტემები, სავარძლების შალითები და ა.შ. ამასთან, არაქარხნული დამატებითი მოდიფიკაციები უნდა ფიქსირდებოდეს განაცხადში. შიდა მოდიფიკაციები ითვლება დაზღვეულად ყველა რისკზე, გარდა ქურდობა/ძარცვა/ყაჩაღობისა, თუ ეს უკანასკნელი შეტანილი არ არის პოლისში (სადაზღვევო პაკეტში) დამატებით დაფარვად შესაბამისი გაზრდილი პრემიის გადახდის სანაცვლოდ.
პირადი ნივთები	სადაზღვევო შემთხვევის მომენტში დაზღვეულ ავტომობილში არსებული მძღოლის ან მგზავრის კუთვნილი მთლიური, ფოტო-ვიდეო ან კომპიუტერული ტექნიკა. პირადი ნივთები ითვლება დაზღვეულად მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ის შეტანილია პოლისში (სადაზღვევო პაკეტში) დამატებით დაფარვად შესაბამისი გაზრდილი პრემიის გადახდის სანაცვლოდ.
შინაური ცხოველი	სადაზღვევო შემთხვევის მომენტში დაზღვეულ ავტომობილში არსებული კატა ან ძაღლი. შინაური ცხოველი ითვლება დაზღვეულად მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ის შეტანილია პოლისში (სადაზღვევო პაკეტში) დამატებით დაფარვად შესაბამისი გაზრდილი პრემიის გადახდის სანაცვლოდ.
იურიდიული ხარჯები	ითვალისწინებს, დაზღვეულის ბრალეულობის შემთხვევაში მის მიერ გაწეული საადვოკატო მომსახურების ხარჯების ანაზღაურებას. საადვოკატო მომსახურების ღირებულება იანგარიშება მზღვეველის პარტნიორი საადვოკატო კომპანიის სტანდარტული ნიხრების ოდენობით. შესაბამისად თუ დაზღვეული მზღვეველის პარტნიორი საადვოკატო კომპანიის მომსახურებას არ იყენებს, სავალდებულოა მან მზღვეველთან გადაამოწმოს, მოცემული საქმის (სირთულე, მოთხოვნის მოცულობა) გათვალისწინებით რა თანხის ფარგლებში მოხდება ადვოკატის მომსახურების ხარჯების ანაზღაურება. იურიდიული ხარჯები ითვლება დაზღვეულად მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ის შეტანილია პოლისში (სადაზღვევო პაკეტში) დამატებით დაფარვად შესაბამისი გაზრდილი პრემიის გადახდის სანაცვლოდ.
საევაკუაციო მომსახურება	სადაზღვევო შემთხვევის დროს, დაზღვეული ა/მ ევაკუატორით გადაყვანა საქართველოს (ოკუპირებული ტერიტორიების გარდა) მასშტაბით.
სტო-არლი	საწვავის მიწოდების, საბურავის მიწოდება-შეცვლის, ა/მ-ის დაქოქვის მომსახურების ხარჯები (თბილისის, ბათუმის, ქუთაისის, ზუგდიდის, ფოთის, თელავის, გორის და მის მიმდებარედ 25 კმ-ის რადიუსით) თუ გამოძახებულია მზღვეველის პროვაიდერი საევაკუაციო სამსახური
საპატრულო ჯარიმა	უ/მძღოლის ბრალით სადაზღვევო შემთხვევის ადმინისტრაციული ჯარიმის ანაზღაურება
დაზღვევის პერიოდი	დაზღვევა ძალაში შედის პოლისში აღნიშნული პერიოდის დაწყების თარიღის 2400 სთ-ზე და იწურება მისი დამთავრების თარიღის 2400 სთ-ზე
დაზღვევის ტერიტორია	CASCO-ს შემთხვევაში ა/მ-ის დაზიანების რისკი ავარიის შედეგად მოიცავს საქართველოს, აზერბაიჯანს, სომხეთს და თურქეთს (ოკუპირებულ ტერიტორიათა და კონფლიქტური რეგიონების/ზონების გარდა). ამასთან, მხარეთა შეთანხმებით, რაც აისახება ერთი მხრივ განაცხადში, ხოლო მეორე მხრივ პოლისში, ცალკეული პოლისით ცალკეულ ა/მ-თან დაკავშირებით დაზღვევის ტერიტორია შეიძლება გაფართოვდეს. ყველა სხვა ძირითადი თუ დამატებითი რისკის შემთხვევაში - მხოლოდ საქართველო (ოკუპირებული ტერიტორიის გარდა)

მუხლი 3 CASCO -ს სადაზღვევო რისკები.

3.1. ავტომობილის დაზღვევის (CASCO) რისკები, უპირობო ფრანშიზისა და სადაზღვევო ტარიფის ოდენობები, დაზღვევის მიერ შერჩეული (განაცხადით მოთხოვილი) სადაზღვევო პაკეტისა და შესაბამის ა/მ-თან დაკავშირებით მზღვეველის მიერ გაცემული პოლისის მიხედვით, შეადგენს შემდეგს:

სადაზღვევო პაკეტის სახე	სადაზღვევო რისკთა ჯგუფები	ფრანშიზა *		
		ზიანი	სრული ზიანი	ტარიფი
აბსოლუტი +	ა/მ-ის დაზიანება უ/მძღოლის ბრალის გარეშე ავარიის შედეგად	0 GEL	0 %	
	ა/მ-ის დაზიანება უ/მძღოლის უხეში ბრალით ავარიის შედეგად	0 GEL	0 %	
	ა/მ-ის დაზიანება ხანძრის/აფეთქების, საგნის დაცემის შედეგად ან მესამე პირის ბრალით	0 GEL	0 %	
	გაჩერებული ავტოსატრანსპორტო საშუალების დაუდგენელ ვითარებაში დაზიანება	0 GEL	0 %	
	ა/მ-ის ქურდობა, ძარცვა, ყაჩაღობა	0 GEL	0 %	
	ა/მ-ის დაზიანება სტიქიის შედეგად (სეტყვის ჩათვლით)	0 GEL	0 %	
	ა/მ-ის დაზიანება ფორს-მაჟორის შედეგად	0 GEL	0 %	

მუხლი 4 | მესამე პირთა მიმართ პასუხისმგებლობის დაზღვევა (MTPL)

- 4.1. MTPL არის დაზღვეული ა/მ-ის მართვისას უმძლოლის ბრალით მომხდარი ავარიის შედეგად მესამე პირის ქონების ან ჯანმრთელობის დაზიანება, რაც მხოლოდ და პირდაპირ ამ ავარიის შედეგია.
- 4.2. MTPL-ის რისკი დაზღვეულია, თუ ეს მითითებულია პოლისში.
- 4.3. MTPL-ის რისკის დადგომის შემთხვევაში, თუ:
 - ა) დაზიანდა მესამე პირის ქონება, სადაზღვევო ანაზღაურება გაიცემა ფაქტობრივი ზიანის მიხედვით, მაგრამ არა უმეტეს MTPL-ის რისკის სადაზღვევო თანხისა (მისი ნაშთისა), შესაბამისი ა/მ-ის დაზღვევის პოლისისა და ამ ხელშეკრულების მიხედვით;
 - ბ) მესამე პირ(ებ)ის ჯანმრთელობას ზიანი მიადგა, სადაზღვევო ანაზღაურება გაიცემა ფაქტობრივად განეული სამედიცინო მომსახურებისა და მედიკამენტების ხარჯები, დადასტურებული სამედიცინო დაწესებულების მიერ გაცემული ფორმით IV-100/ა და სალაროს ჩეკით, მაგრამ არა უმეტეს MTPL-ის რისკის სადაზღვევო თანხისა (მისი ნაშთისა), შესაბამისი ა/მ-ის დაზღვევის პოლისისა და ამ ხელშეკრულების მიხედვით.
- 4.4. თუ ერთი სადაზღვევო შემთხვევით ერთზე მეტი პირი დაზარალდა, ხოლო სადაზღვევო თანხა (ნაშთი) საკმარისი არაა, ამ პირთა შორის ანაზღაურება პროპორციულად ნაწილდება.
- 4.5. ქრონოლოგიურად სხვადასხვა დროს დამდგარ ერთზე მეტ სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებით სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემისას გათვალისწინებული იქნება, ერთი მხრივ, შესაბამისი სადაზღვევო თანხა (მისი ნაშთი), ხოლო, მეორე მხრივ, შემთხვევათა ქრონოლოგიური რიგითობა.

მუხლი 5 | მძღოლის, მგზავრის და შინაური ცხოველის უბედური შემთხვევის დაზღვევა (MA)

- 5.1. MA არის სადაზღვევო რისკის შედეგად დაზღვეულ ა/მ-ში მყოფი უმძღოლის ან/და მგზავრ(ებ)ის, ჯანმრთელობის ზიანი ან გარდაცვალება. ასევე შინაური ცხოველ(ებ)ის (ძაღლი ან კატა) ჯანმრთელობის ზიანი, თუ აღნიშნული რისკი დაზღვეულია პოლისით
- 5.2. MA-ის რისკი დაზღვეულია, თუ ეს მითითებულია პოლისში,
- 5.3. MA-ის რისკის დადგომის შემთხვევაში, თუ:
 - ა) მძღოლის/მგზავრის, ჯანმრთელობას ზიანი მიადგა, სადაზღვევო ანაზღაურება გაიცემა ფაქტობრივად განეული სამედიცინო მომსახურებისა და მედიკამენტების ხარჯები, რომელთა ოდენობა სამედიცინო დაწესებულების მიერ გაცემული ფორმით IV-100/ა და სალაროს ჩეკით დასტურდება, მაგრამ არა უმეტეს შესაბამისი ა/მ-ის დაზღვევის პოლისით განსაზღვრული MA-ის სადაზღვევო თანხის ქველიმიტისა თითო პირთან მიმართებით;
 - ბ) მძღოლი/მგზავრი გარდაიცვალა, სადაზღვევო ანაზღაურება გაიცემა გარდაცვალების მოწმობის საფუძველზე, შესაბამისი ა/მ-ის დაზღვევის პოლისით განსაზღვრული MA-ის სადაზღვევო თანხის ქველიმიტის 100 %-ის ოდენობით თითო პირთან მიმართებით. ამასთან, თუ ამ ქველიმიტიდან ამ პირთან მიმართებით მკურნალობის ხარჯები მანამდე ანაზღაურდა, მაშინ გარდაცვალებასთან დაკავშირებით ანაზღაურდება ქველიმიტის ნაშთი (მისი არსებობის შემთხვევაში).
 - გ) შინაური ცხოველ(ებ)ის ჯანმრთელობას ზიანი მიადგა, სადაზღვევო ანაზღაურება გაიცემა ფაქტობრივად განეული სამედიცინო მომსახურებისა და მედიკამენტების ხარჯები, რომელთა ოდენობა ვეტერინარული სამედიცინო დაწესებულების მიერ გაცემული დანიშნულების ფურცელი და სალაროს ჩეკით დასტურდება, მაგრამ არა უმეტეს შესაბამისი რისკის ლიმიტისა.
 - დ) სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის შემდეგ შესაბამისი სადაზღვევო ლიმიტი მცირდება. თუ ერთი სადაზღვევო შემთხვევით ერთზე მეტი შინაური ცხოველი დაზიანდა, ხოლო სადაზღვევო თანხა (ნაშთი) საკმარისი არაა, ანაზღაურება პროპორციულად ნაწილდება.

მუხლი 6 | სტანდარტული გამონაკლისები

- 6.1. სადაზღვევო შემთხვევად არ ითვლება და სტანდარტულ გამონაკლისად მიიჩნევა შემთხვევა (ზარალი), თუ:
 - ა) შესაბამისი რისკი (შემთხვევა) პოლისით დაზღვეული არაა;
 - ბ) დადგა ა/მ-ის მართვისას არაუფლებამოსილი მძღოლის მიერ;
 - გ) დადგა ა/მ-ის ნარკოტიკული, ალკოჰოლური, ტოქსიკური, ფსიქოტროპული ან ამ ანალოგის ნივთიერების ზემოქმედების ქვეშ მართვისას;
 - დ) დადგა ა/მ-ის ტექ. გაუმართაობის/ცვეთის შედეგად, რაც უმძღოლისთვის ცნობილი იყო ან უნდა ყოფილიყო (მ.შ.: თოვლიანი/ყინულიანი ზედაპირის შეუსაბამო საბურავით მართვა);
 - ე) ძრავის ჰიდროდარტემა (გარდა სტიქიის პირობებში, როდესაც სტიქია დაზღვეულია);
 - ვ) დადგა ა/მ-ის მზღვეველთან შეუთანხმებელი დანიშნულებით ან არანორმირებულად დატვირთული ექსპლუატაციის პირობებში: სასწრაფო დახმარება, ტაქსი, სასწავლო, სასპორტო, ექსტრემალური (რალი, ოფროუდი, დრიფტი, ექსპერიმენტული) კომერციული მიზნები და ა.შ.;
 - ზ) დადგა ა/მ-ით ფეთქებადი/საღებადი ნივთიერების უსაფრთხოების წესის დარღვევით გადაზიდვის პირობებში;
 - თ) დადგა ა/მ-ის ტვირთის სახით გადაზიდვისას, დატვირთვა-გადმოტვირთვისას, მანქანის რეაქციის გამოყენებისას;
 - ი) დაზიანდა ა/მ-ის ცალკეული შიდა ნაწილები/სისტემები ა/მ-ის სარემონტო (სადიაგნოსტიკო) მომსახურებისას სახელოსნოს (ხელოსნის) ბრალით;
 - კ) განზრახ დაზიანება; ავარიის უმძღოლის მიერ ნორმების შემდეგი უხეში დარღვევით: რკინიგზის გადასასვლელზე შემობრუნება ან გასვლა, როცა შლაგბაუმი დაკეტილია ან იკეტება; დგომა-გაჩერება რელსებზე, გვირაბში, ხიდზე ან ესტაკადაზე მოსახვევში (იძულებითი გაჩერების გარდა); მოძრაობის საწინააღმდეგო მიმართულებით სვლა (4 საბურავით);

გასწრება: (ა) უწყვეტი ხაზის გადაკვეთით გვირაბში ან ხიდზე, (ბ) გასწრებაზე გასული ავტომობილისა, (გ) გზიდან გადასვლით. ყველა აღნიშნული დარღვევა არ ჩაითვლება გამონაკლისად, თუ გამონაკლისი იყო საკუთარი ან სხვისი სიცოცხლის გადარჩენის მიზნით, ან გადაუღებელი წინააღმდეგობის თავის არიდების ობიექტური გარემოებით.

- ლ) მოხდა **ა/მ**-ის საბურავის, დისკის, დისკის საფარის, დამატებითი შიდა მოდიფიკაციის ქურდობა, ძარცვა, ყაჩაღობა, თუ ეს პოლისით ეს რისკი არ არის დაზღვეული.
- მ) მოხდა დაზიანება **ა/მ**-ის არასტანდარტულ მოდიფიკაცია-ალჭურვილობაზე, თუ ის მითითებული არ იყო განაცხადში (მახასიათებ-ლების, დანიშნულებისა და ღირებულების ჩვენებით);
- ნ) თუ არა-ასფალტირებულ გზაზე მოძრაობისას მოხდა **ა/მ**-ის შიგთავსის, სავალი ნაწილ(ებ)ის, საბურავის დისკის, დისკის საფარის დაზიანება ან/და დაკარგვა სავალი ზედაპირის გაუმართაობის/დაზიანებების შედეგად (მაგ.: ორმოში ჩავარდნა, საგანზე გადავლა და სხვ.,) რომელსაც არ მოჰყოლია ავარია.
- ო) პირადი ნივთების და შიდა მოდიფიკაციის შემთხვევაში ზიანი ანაზღაურებას არ ექვემდებარება თუ ის გამონაკლისია არა-სადაზღვეო რისკებით მომხდარი ავტოსაგზაო შემთხვევის შედეგად. ასევე თუ საპატრული დოკუმენტაციით ვერ დგინდება ზიანის მიზეზ-შედეგობრივი კავშირი ავტოსაგზაო შემთხვევასთან
- პ) შემთხვევა მოხდა პრემიის დავალიანების გამო დაზღვევის შეჩერების პერიოდში ან მისი გაუქმების შემდეგ.

6.2. MTP-ის და MA-ის რისკების შემთხვევაში ანაზღაურებას არ ექვემდებარება:

- ა) მედიკამენტი/მკურნალობა, თუ არ დასტურდება მისი საჭიროება (ექიმის დანიშნულება);
- ბ) არალიცენზირებულ სამედიცინო დაწესებულებაში ან შესაბამისი სამედიცინო საქმიანობის უფლების არმქონე პირისგან მიღებული მომსახურება;
- გ) არატრადიციული მედიცინა; მასაჟი; კოსმეტიკური, პლასტიკური სამედიცინო მომსახურება;
- დ) ჰიგიენური და კოსმეტიკური საშუალებები;
- ე) სანატორიულ-საკურორტო, სარეაბილიტაციო მომსახურება;
- ვ) დამხმარე მოწყობილობა (სათვალე, სმენის აპარატი და ა.შ.);
- ზ) ფსიქოთერაპია;
- თ) განსაკუთრებული პალატის (ლუქსი, ვიპ და ა.შ.) ღირებულება.

მუხლი 7 | სადაზღვეო შემთხვევის დადგომა. ზიანის შეფასება, კალკულაცია და ანაზღაურება

7.1. სადაზღვეო შემთხვევის დადგომისას დამზღვევა (დაზღვეულმა, უ/მძღოლმა) უნდა:

- ა) **დაუყოვნებლივ** აცნობოს შსს-ს შესაბამის ორგანოს და მათ მისვლამდე უზრუნველყოს შემთხვევის ტერიტორიაზე არსებული მდგომარეობის შენარჩუნება (თუ ეს არ იწვევს ზიანის ოდენობის გაზრდას);
ამასთან, შსს-ს შესაბამისი ორგანოს გამოძახება სავალდებულო არ არის შემდეგი სადაზღვეო შემთხვევების დროს:
 - საქართველოს მინისტრის დაზიანებისას
 - სეტყვის და ნებისმიერი სხვა სახის სტიქიის დროს
 - გაჩერებული მანქანის დაზიანების დროს, თუ შეუძლებელია ზიანზე პასუხისმგებელი პირის დადგენა
 - პარკირებისას მომხდარი დაზიანების დროს
- ბ) **პირველივე შესაძლებლობისთანავე** შეატყობინოს მზღვეველს ცხელ ხაზზე: **(0322) 10 10 10**, რათა მზღვეველს მიეცეს შესაძლებლობა ადგილზე დააფიქსიროს შემთხვევა/ზიანი და მოიპოვოს საჭირო ცნობები;
- გ) მზღვეველს წარუდგინოს შემდეგი დოკუმენტაცია:
 - ზიანის განაცხადი (ფორმა MHL/B2);
 - **ა/მ**-ის სარეგისტრაციო მოწმობა;
 - უ/მძღოლის მართვის და პირადობის მოწმობები;
 - ავარიის, მესამე პირის ბრალით **ა/მ**-ის დაზიანების, ქურდობის, ძარცვის ან ყაჩაღობის შემთხვევაში: ცნობა შსს-დან;
 - ხანძრის/აფეთქების, ფორს-მაჟორის ან სტიქიის რისკის შემთხვევაში: სახანძრო სამსახურის, საგზაო პოლიციის ან სხვა შესაბამისი ორგანოს ცნობა.
 - შიდა მოდიფიკაციების და პირადი ნივთების დაზიანების შემთხვევაში, დაზიანებული ნივთ(ებ)ი წარმოდგენილი უნდა იქნას ავტოსაგზაო შემთხვევის მომენტში.

7.2. სადაზღვეო ანაზღაურების (ზიანის) ოდენობა ფასდება მზღვეველი მიერ მომსახურების (სავაჭრო) ობიექტებიდან შესაბამისი საშუალოს (საქონლის) ფასების მოძიებისა და კალკულაციის შედეგის საფუძველზე. ამასთან, თუ:

- ა) **ა/მ**-ის ასაკი შეკეთების მომენტისათვის **5 წელს არ აღემატება**, **ა/მ** ექვემდებარება შეკეთებას მარკა/მოდელის შესაბამის ავტოცენტრში;
- ბ) **ა/მ** კეთდება მზღვეველის პროვადიდერ ავტოსახელოსნოში, შეკეთების პროცესსა და ხარისხს მზღვეველი აკონტროლებს.

7.3. ზიანი ფასდება **ა/მ-ის (ნაწილის) საბაზრო ღირებულებით შეფასების მომენტისთვის. ცვეთის (ამორტიზაციის) ნორმა არ გამოიყენება.**

7.4. სრული ზიანის შემთხვევაში მზღვეველი უფლებამოსილია მოსარგებლეს ჩაუნაცვლოს შესაბამისი **ა/მ. ამასთან, მოსარგებლემ უნდა უზრუნველყოს დადასტურებული ზიანის ოდენობიდან გამოსაქვითი თანხების დამატება, მათი არსებობის შემთხვევაში.**

7.5. დადასტურებული ზიანის ოდენობიდან იქვითება:

- ა) ფრანშიზის ოდენობა – თუ პოლისით განსაზღვრულია ფრანშიზა;
- ბ) პროპორციული დაზღვევის ნაწილი – თუ შეთანხმებულია ან გამოვლინდა, რომ დაზღვევა არასრულია, ანუ სადაზღვეო თანხა **ა/მ**-ის საბაზრო ღირებულებაზე ნაკლებია;
- გ) სრული ზიანის შემთხვევაში : ა) გადაუხდელი (განვადებული) პრემიის ოდენობა; ბ) რეალიზაციისთვის ვარგის ნარჩენთა ღირებულება, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც, მზღვეველის თანხმობით, მიღება-ჩაბარების აქტისა და რეგისტრაციის საფუძველზე **ა/მ**-ის (ნარჩენების) მას გადაეცემა.

- 7.6. სადაზღვევო ანაზღაურება გაცივმა სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებული ყველა საჭირო დოკუმენტაციის მიღების, სადაზღვევო შემთხვევისა და ზიანის ოდენობის დადასტურების საფუძველზე, სადაზღვევო შემთხვევის აქტის (ფორმა MHL/B3) ორმხრივად ხელმოწერიდან **1 კვირის ვადაში**.
- 7.7. სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის შემდეგ შესაბამისი სადაზღვევო თანხა ანაზღაურებული ოდენობით მცირდება. პრემიის დამატებით დაიშვება მისი აღდგენა.

მუხლი 8 | დაზღვევის მონაწილეთა უფლებები და ვალდებულებები

8.1. მფლობელი უფლებამოსილია:

- ა) ნებისმიერ დროს დაათვალიეროს (შეაფასოს) დასაზღვევი (დაზღვეული) ა/მ ან/და დამზღვევეს (დაზღვეულს, მძღოლს) მოთხოვოს დაზღვევასა ან/და ზიანის რეგულირებასთან დაკავშირებული ინფორმაცია;
- ბ) იმონაწილეს ზიანის გამომწვევი მიზეზების დადგენასა და ზიანის შეფასებაში, ასევე მოთხოვოს დამზღვევეს (დაზღვეულს, მძღოლს) ამაში ხელშეწყობა;
- გ) გაზარდოს პრემიის ოდენობა, თუ გაიზარდა სადაზღვევო რისკი;
- დ) ა/მ-ის სრული დაზიანების (გატაცების) შემთხვევაში მოსარგებლეს ჩაუნაცვლოს სხვა ა/მ, რომელიც შეესაბამება დაზიანებულ (გატაცებულ) ა/მ-ს. ამასთან, მოსარგებლის ვალდებულებაა, უზრუნველყოს სადაზღვევო ანაზღაურებას გამოსაქვითი თანხების (ფრანშიზა, განვადებული პრემია, პროპორციული დაზღვევის ნაწილი) დამატება, მათი არსებობის შემთხვევაში;
- ე) გათავისუფლდეს ზიანის ანაზღაურების ვალდებულებისგან, ხოლო გაცემულის უკან დაბრუნება მოითხოვოს, თუ:
 - ე.ა) ადგილი აქვს სტანდარტულ გამონაკლისს;
 - ე.ბ) შემთხვევა დადგა პრემიის დავალიანების გამო დაზღვევის შეჩერების პერიოდში;
 - ე.გ) დამზღვევი (დაზღვეული, უ/მძღოლი) შემთხვევის შესწავლაში ხელს არ უწყობს (მ.შ.: ალკოტესტზე უარის თქმა);
 - ე.დ) დამზღვევი (დაზღვეული, უ/მძღოლი) არღვევს თავის ვალდებულებას;
 - ე.ე) მას ან შსს-ს არ ეცნობა, საპატიო მიზეზის გარეშე დაგვიანებით ან განზრახ არასწორი ინფორმაცია ეცნობა;
 - ე.ვ) ა/მ-ის გასხვისების თაობაზე მას არ ეცნობა დაუყოვნებლივ;
 - ე.ზ) ზარალი ანაზღაურდა უშუალოდ ზიანზე პასუხისმგებელი ან სხვა პირის მიერ;
 - ე.თ) ზარალი მასთან შეუთანხმებლად აღმოიფხვრა/შეკეთდა ან დაუსაბუთებელია;
 - ე.ი) საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.
- ვ) თუ ა/მ-ის საბაზრო ღირებულება სადაზღვევო თანხაზე ნაკლებია, იანგარიშოს ზიანი საბაზრო ღირებულების მიხედვით;
- ზ) დაზღვეული ა/მ-ის მესამე პირის (მოვალე) ბრალით დაზიანების შემთხვევაში რეგრესის წესით მიიღოს მოვალის მიმართ მოთხოვნის უფლება;
- თ) შეაჩეროს ზიანის განაცხადის განხილვა, თუ შემთხვევას/ზიანს შესაბამისი ორგანო იკვლევს, იძიებს ან აფასებს.

8.2. დამზღვევი (დაზღვეული) უფლებამოსილია:

- ა) გაეცნოს დაზღვევის პირობებს და მზღვეველისგან მიიღოს დამატებითი კონსულტაცია-განმარტებები დაზღვევასთან დაკავშირებით;
- ბ) სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას მზღვეველისაგან მიიღოს სადაზღვევო ანაზღაურება.

8.3. მფლობელი ვალდებულია:

- ა) გასცეს დამზღვევზე პოლისი;
- ბ) დამზღვევეს, მოთხოვნისამებრ, მისცეს განმარტებები დაზღვევასთან დაკავშირებით;
- გ) სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას გასცეს სადაზღვევო ანაზღაურება;
- დ) გააკონტროლოს დაზიანებული ა/მ-ის ავტოსახელოსნოს (ავტოხელოსნის) ნამუშევრის ხარისხი, თუ ა/მ-ის შეკეთება ხდება მზღვეველის პროვაიდერ ავტოსახელოსნოში;
- ე) ჯეროვნად შეასრულოს ამ ხელშეკრულებითა და კანონმდებლობით განსაზღვრული ვალდებულებები.

8.4. დამზღვევი (დაზღვეული, მძღოლი) ვალდებულია:

- ა) მზღვეველს დაზღვევამდე მიაწოდოს საჭირო დოკუმენტები და ინფორმაცია, ხოლო მიწოდებულ მონაცემებში ნებისმიერი ცვლილების შემთხვევაში დაუყოვნებლივ წერილობით შეატყობინოს;
- ბ) დროულად და სრულად გადაიხადოს პრემია;
- გ) მიიღოს ყველა შესაძლო ზომა სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის ან/და ზიანის (გაზრდის) თავიდან ასაცილებლად;
- დ) ხელი შეუწყოს მზღვეველს რეგრესული მოთხოვნის რეალიზაციაში;
- ე) თუ ნაპოვნია ა/მ (ნაწილი), რომლის გატაცებასთან დაკავშირებით გაცემულია სადაზღვევო ანაზღაურება, მზღვეველის არჩევით – დააბრუნოს გაცემული სადაზღვევო ანაზღაურება (გატაცების პერიოდში ა/მ-ისათვის მიყენებული ზიანის გამოკლებით) ან ის მზღვეველს საკუთრებაში გადასცეს.
- ვ) თუ დაზღვეულის მიმართ დავა დაზღვეულის გამართლებით დასრულდა და მის მიერ გასაწევი (გაწეული) საადვოკატო ხარჯების დაბრუნება მეორე მხარეს დაეკისრა, მაშინ მზღვეველი თავისუფლდება ადვოკატის მომსახურების ანაზღაურებისგან, ხოლო თუ ეს თანხა მზღვეველის მიერ უკვე ანაზღაურდა, დაზღვეული ვალდებულია თანხა დააბრუნოს მეორე მხარის მიერ თანხის დაბრუნებიდან 2 (ორი) საბანკო დღის ვადაში.

მუხლი 9 | დაზღვევის საფასურის (პრემიის) გადახდის წესი

- 9.1 პრემიის ოდენობა და გრაფიკი განისაზღვრება ყოველი ცალკეული პოლისით.
- 9.2. დამზღვევის მოთხოვნით, ანგარიშსწორების მიზნით, მას მიეწოდება ინვოისები.
- 9.3. დამზღვევი მზღვეველს პრემიას უხდის ნაღდი ან უნდალდო ანგარიშსწორების გზით.
- 9.4. დამზღვევის მიერ პრემიის (ხოლო განვადებისას – მისი ვადამოსული შენატანის) ვადაში გადაუხდელობის შემთხვევაში სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემა ჩერდება, ვიდრე არ მოხდება დავალიანების დაფარვა.
- 9.5. მზღვეველი უფლებამოსილია, დამზღვევის მიერ გადახდილი საპრემიო თანხები მიაკუთვნოს პოლისებს დავალიანების წარმოშობის ქრონოლოგიური რიგითობით.

9.6. თუ პოლისი ვადამდე უქმდება, ხოლო დამზღვევეს წინსწრებით აქვს გადახდილი პრემია, მზღვეველი დაუბრუნებს მას გამოუმუშავებელი პრემიას, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ დამზღვევეს არ აქვს წარმოშობილი სხვა სახის ფინანსური ვალდებულებები მზღვეველის წინაშე სხვა სადაზღვევო პოლისების ჩათვლით.

მუხლი 10 | მოთხოვნის დათმობა (რეგრესის უფლება)

- 10.1.** მესამე პირის (მოვალე) ბრალით დაზღვეული ა/მ-ის დაზიანების შემთხვევაში მზღვეველზე გადადის მოვალის მიმართ მოთხოვნის უფლება გაცემული სადაზღვევო ანაზღაურების ოდენობით და უფლება აქვს, თავისი სახელით და ინტერესების შესაბამისად, მიმართოს მესამე პირს (მოვალეს), ასევე ისარგებლოს იმ უფლებებით, რომლებიც გააჩნდა დაზღვეულს (მოსარგებლეს), როგორც დაზარალებულს (მ.შ., მიმართოს შესაბამის ორგანოებს, საექსპერტო დაწესებულებებს და ა.შ.).
- 10.2.** თუ 10.1 პუნქტით გათვალისწინებული თანხის ოდენობა სრულად არ ფარავს ზიანს, ამ ნაწილში დაზღვეულს (მოსარგებლეს) უნარჩუნდება მოვალის მიმართ მოთხოვნის უფლება.

მუხლი 11 | ხელშეკრულების (დაზღვევის) მოქმედების ვადა

- 11.1.** ეს ხელშეკრულება მოქმედებს: 14 - 01 - 2019-დან 14 - 03 - 2019-ის ჩათვლით.
- 11.2.** თუ ამ ვადის გასვლამდე სულ მცირე 1 თვით ადრე არცერთი მხარე არ გამოთქვამს სურვილს, რომ შეწყდეს ამ ხელშეკრულების მოქმედება, მაშინ ეს ხელშეკრულება ჩაითვლება ავტომატურად ვადაგაგრძელებულად მომდევნო 1 წლის ვადით. იგივე წესი იმოქმედებს ამგვარად გაგრძელებული ვადის ამოწურვის შემდეგ შემთხვევებშიც.
- 11.3.** ცალკეული ა/მ-ის დაზღვევის პერიოდი განისაზღვრება მასთან დაკავშირებით ამ ხელშეკრულების მოქმედების ვადაში გაცემული პოლისით გათვალისწინებული დაზღვევის პერიოდის მიხედვით. პოლისით განსაზღვრული დაზღვევის პერიოდი ძალაშია იმის მიუხედავად, ამოიწურა თუ არა ამ ხელშეკრულების მოქმედების ვადა, თუ მხარეები სხვა რამეზე არ შეთანხმდნენ ან ვითარებიდან სხვა რამ არ გამომდინარეობს.
- 11.4.** ამ ხელშეკრულების მოქმედების თუ ცალკეული ა/მ-ის დაზღვევის (პოლისის) დაზღვევის პერიოდის ვადამდე შეწყვეტის საფუძველია:
- ა) მხარეთა წერილობითი შეთანხმება;
 - ბ) მხარის ინიციატივა, თუ მეორე მხარე არღვევს და, მოშლის შესახებ გაფრთხილების მიცემის მიუხედავად, არ ასრულებს ნაკისრ ვალდებულებას;
 - ბ) მზღვეველის მიერ ვალდებულების სრულად შესრულება ან ვალდებულებისაგან გათავისუფლება.
- 11.5.** მხარეს, რომლის ვალდებულების შეუსრულებლობა არაა ხელშეკრულების ვადამდე მოშლის მიზეზი, შეიძლება წარმოეშვას მეორე მხარისგან მიუღებელი ვალდებულების შესრულების ან/და შეწყვეტი მიყენებული ზიანის ანაზღაურების უფლება.

მუხლი 12 | დასკვნითი დაბუღება

- 12.1.** მხარეთა შორის დავა წყდება მოლაპარაკებით. თუ შეთანხმება ვერ მიიღწა, დავა გადაწყდება სასამართლოს მეშვეობით.
- 12.2.** ამ ხელშეკრულებასთან ერთად ინახება დამზღვევის მიერ შედგენილი ერთი ან მეტი განაცხადი, რომელიც საფუძვლად უდევს სადაზღვევო რისკის შეფასებასა და მასთან დაკავშირებულ საკითხებს, აგრეთვე გაიცემა პოლისი(ებ)ი.
- 12.3.** მზღვეველის მიერ დამზღვევეს (დაზღვეულს, უ/მძღოლს) შეტყობინება მოკლე ტექსტური შეტყობინების (SMS), ელექტრონული ფოსტის ან საფოსტო გზავნილის მეშვეობით, განაცხადში ან/და ზიანის განაცხადში მითითებულ რეკვიზიტებზე დაყრდნობით მიეწოდება. ამასთან, მზღვეველი თავისუფლდება პასუხისმგებლობისგან, თუ განაცხადის რეკვიზიტი არასწორია ან შეიცვალა და მზღვეველს არ ეცნობა, რის გამოც შეტყობინება ვერ ან არადანიშნულებისამებრ განხორციელდა.
- 12.4.** სხვა საკითხები, რომლებიც განსაზღვრული არაა ამ პირობებით, რეგულირდება საქართველოს კანონმდებლობით.
- 12.5.** ეს ხელშეკრულება შედგენილია თანაბარი იურიდიული ძალის მქონე 2 ეგზემპლარად, ცალი თითო მხარისთვის.

მზღვეველის მხრიდან		დამზღვევის მხრიდან	
საფირმო სახელი	სს "არდი დაზღვევა"	საფირმო სახელი	სსიპ საქართველოს სართაშორისო ხელშეკრულებების თარგმნის ბიურო
საიდ. კოდი	404858631	საიდ. კოდი	204427753
იურ. მისამართი	თბილისი, ვაჟა-ფშაველას გამზ. №3	იურ. მისამართი	თბილისი, შ.ჩიტაძის ქ N 4
ფაქტ. მისამართი	თბილისი, ვაჟა-ფშაველას გამზ. №3	ფაქტ. მისამართი	თბილისი, შ.ჩიტაძის ქ N 4
ტელეფონი	(+955 32) 2 10 10 10	ტელეფონი	(+995) 2 28 47 76
ელ.ფოსტა	office@ardi.ge	ელ.ფოსტა	
მომსახურე ბანკი	სს ვითიბი ბანკი ჯორჯია	მომსახურე ბანკი	
ბანკის კოდი	UGEBGE22	ბანკის კოდი	
ანგარიშის ნომერი	GE66VT6600000808033608	ანგარიშის ნომერი	
ხელმოწერა		ხელმოწერა	
სახელი, გვარი	მაია ქამუშაძე	სახელი, გვარი	ნიკოლოზ მემანიშვილი
თანამდებობა	საოპერაციო ადმინისტრირების დეპარტამენტის უფროსი მაია ქამუშაძე	თანამდებობა	დირექტორი
თარიღი	01 - 01 - 2019	თარიღი	01 - 01 - 2019